



**GUIDE DE REMPLISSAGE DU FORMULAIRE DE SAISIE DU QUESTIONNAIRE DE
SATISFACATION SOUMIS AUX FAMILLES**

Nous vous rappelons qu'il est indispensable de compléter autant de formulaire de saisie que d'actions financées au titre du Réseau Parents 68.

Le formulaire de saisie du questionnaire se compose de quatre « feuilles Excel » distinctes :

- Identité.
- Communication.
- Déroulement.
- Suggestions.

Nous attirons votre attention sur la nécessité de renseigner chacune des feuilles.

1. Renseigner la « fiche identité »

Il est indispensable de remplir une ligne par questionnaire retourné.

• Colonne « le répondant »

- Le répondant au questionnaire 1 est une femme : mettre 0 dans la case homme et 1 dans la case femme.
- Le répondant au questionnaire 2 est un homme : mettre 1 dans la case homme et 0 dans la case femme.
- Le répondant au questionnaire 3 est une femme : mettre 0 dans la case homme et 1 dans la case femme.
- Indiquer le nom de la commune renseignée par le répondant.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Formulaire de saisie des questionnaires de satisfaction							
2	FICHE IDENTITE							
3	Intitulé de l'action : Conférence-débat "Les colères et les caprices, comment réagir"							
4								
5	Le répondant			Les enfants				
6		Homme	Femmes	Lieu de résidence	0-6 ans	7-12 ans	13-18 ans	
7	Quest .1	0	1	Colmar	1	0	0	
8	Quest .2	1	0	Rouffach	1	1	0	
9	Quest .3	0	1	Colmar	1	0	2	
10								
11								
12	TOTAL	1	2		3	1	2	
13								

⇒ Le total de chaque colonne s'effectue automatiquement en bas de tableau afin de faciliter le travail d'évaluation quantitative.

• Colonne « les enfants »

- Le répondant au questionnaire 1 a un enfant âgé entre 0-6 ans : mettre 1 dans la case 0 et 6 ans et 0 dans les deux autres cases.
- Le répondant au questionnaire 2 a un enfant âgé entre 0 et 6 ans et enfant âgé entre 7 et 12 ans : mettre 1 dans la case 0-6 ans, mettre 1 dans la case 7-12 ans et 0 dans la troisième case.

- Le répondant au questionnaire 3 a un enfant âgé entre 0 et 6 ans et deux enfants âgés entre 13 et 18 ans : mettre 1 dans la case 0-6 ans, mettre 0 dans la case 7-12 ans et dans la case 13-18 ans.
- Le total de chaque colonne s'effectue automatiquement en bas de tableau afin de faciliter le travail d'évaluation quantitative.

2. Renseigner la « fiche communication »

Il est indispensable de remplir une ligne par questionnaire retourné.

- Mode de connaissance du répondant au questionnaire 1 : affichages lieux publics, bouche à oreilles : mettre 1 dans les deux cases concernées et 0 dans les autres cases.
- Mode de connaissance du répondant au questionnaire 3 : autre : mettre un dans la case concernée et 0 dans les autres cases. Remplir également la case détails par l'information renseignée par le répondant.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Formulaire de saisie des questionnaires de satisfaction								
2	FICHE COMMUNICATION								
3	Intitulé de l'action : Conférence-débat "Les colères et les caprices, comment réagir"								
4									
5									
6		Presse écrite	Affichages lieux publics	Flyers (école, crèche...)	Mails	Site internet	Bouche à oreilles	Autre	Détails autre
7	Quest. 1	0	1	0	0	0	1	0	
8	Quest. 2	1	0	0	0	0	0	0	
9	Quest. 3	0	0	0	0	0	0	1	Bulletin communal
10									
11									
12	TOTAL	1	1	0	0	0	1	1	
13									

3. Renseigner la « fiche déroulement »

Il est indispensable de remplir une ligne par questionnaire retourné.

- Mettre 1 dans chaque case correspondant au choix du répondant et 0 dans les autres cases.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Formulaire de saisie des questionnaires de satisfaction																	
2	FICHE DEROULEMENT																	
3	Intitulé de l'action : Conférence-débat "Les colères et les caprices, comment réagir"																	
4																		
5		Les horaires			Le thème proposé			Le lieu			L'organisation			L'intervenant et l'animation			Le déroulement a-t-il permis l'expression ?	
6		😊	😐	😞	😊	😐	😞	😊	😐	😞	😊	😐	😞	😊	😐	😞	Oui	Non
7	Quest. 1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0
8	Quest. 2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0
9	Quest. 3	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
10	Quest. 4																	
11	TOTAL	2	1	0	2	1	0	0	2	1	3	0	0	3	0	0	2	1
12																		

Il est indispensable de remplir une ligne par questionnaire retourné.

- Reporter les informations renseignées par chaque répondant dans chacune des colonnes correspondant aux items du questionnaire.
- Dans la dernière colonne, mettre 1 dans chaque case correspondant au choix du répondant et 0 dans les autres cases.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Formulaire de saisie des questionnaires de satisfaction						
2	FICHE SUGGESTIONS						
3	Intitulé de l'action : Conférence-débat "Les colères et les caprices, comment réagir"						
4							
5							
6		Aspects positifs	Aspects négatifs	Suggestions d'amélioration	Suggestions de thème, contenu	La personne souhaite-t-elle être informée des	
7						Oui	Non
8	Quest. 1	Rencontre et échanges entre parents	Manque de temps pour pose des questions		L'entrée à l'école maternelle, sommeil du jeune enfant	1	
9							
10							
11	TOTAL					1	0
12							